

## **POLITYKA JAKOŚCI P.T.H. „MATT”**

**. Misją Przedsiębiorstwa Techniczno – Handlowego MATT jest zbudowanie silnej i trwałej pozycji firmy na rynku krajowym oraz znaczącej pozycji na rynku zagranicznym w podstawowych branżach działalności firmy.**

**Od początku swego istnienia MATT starał się zdobyć pozycję lidera w swojej dziedzinie. Tak było w latach 80-tych, kiedy firma wprowadzała na polski rynek joysticki własnej konstrukcji znane ze swej niezawodności i wysokiej jakości. Takie same cele są obecnie, kiedy firma wkroczyła do wąskiego grona producentów elementów na potrzeby telewizji kablowych.**

**Utrzymanie pozycji wśród liderów tej branży wymaga ciągłego śledzenia trendów i oczekiwań rynku, korzystania z najnowszych technologii zarówno w procesie produkcyjnym jak i na etapie projektowym; wymaga to także korzystania z najnowszej aparatury pomiarowej i nowoczesnego oprogramowania wspomagającego prace konstrukcyjne. Wszystkie wymienione warunki budowania i utrzymywania silnej pozycji firmy wymagają starannego nadzoru i przestrzegania właściwych procedur.**

**Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 i jego ciągłe doskonalenie zapewnia poprawność i efektywność powyższych działań. System ten wspomaga także w PTH MATT właściwą obsługę klienta, jego zamówień, wspomaga opracowywanie i wprowadzanie do produkcji nowych, innowacyjnych produktów spełniających oczekiwania klientów oraz wysokie wymagania norm i wytycznych branżowych.**

**Fakt zaangażowania wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, monitoringu procesu produkcyjnego na każdym jego etapie, a także kontynuowanie dobrej tradycji utrzymywania przyjaznych i partnerskich relacji z kontrahentami (dwukrotny tytuł SOLIDNEGO PARTNERA) w oparciu o przestrzeganie etycznych i prawnych reguł prowadzenia biznesu jest najlepszym gwarantem kształtowania pozytywnego wizerunku firmy jako wiarygodnego i kompetentnego partnera. Taki obraz firmy uzupełniony o nowoczesne i niezawodne produkty powinny zapewnić firmie trwałą pozycję wśród liderów branży producentów elementów telewizji kablowej.**

**Nad prawidłowym rozwojem firmy czuвам osobiście, pomagają mi w tym oddani pracownicy, dla których jej rozwój jest również istotnym elementem ich rozwoju.**

**Tadeusz Trojak – właściciel PTH MATT**

**Łódź, dn. 29.01.2007 r.**